

## **CONDICIONES DE CONTRATACIÓN Y ANULACIÓN ACTIVIDADES**

### **AA TREKKINGS Y EXPEDICIONES (ARAGÓN AVENTURA) SL**

#### **Introducción:**

**Cada actividad, programa o viaje contratado tiene unas condiciones específicas de contratación y cancelación que deben ser conocidas por el cliente, que a su vez se ajustan a la normativa legal sobre Turismo Activo y Viajes Combinados; también dependen de las condiciones de contratación y anulación de los proveedores contratados (otras empresas de servicios de Turismo Activo, alojamientos, servicios de transporte, etc).**

**Consultar estas condiciones antes de contratar nuestros servicios.**

### **CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN**

En el momento de la inscripción a un viaje, actividad o paquete de actividades, salvo condiciones especiales por haber otros servicios intermediados, se hará un ingreso por persona del **25 % del importe total**, excepto cuando la reserva se haga con menos de 5 días del inicio de las actividades, en cuyo caso se deberá abonar el **100% del importe. No se dará por confirmada una actividad hasta que no se haya hecho este ingreso por algunos de los medios de pago.**

**En el caso de los grupos**, para la confirmación del servicio **se deberá abonar también un 25%** del importe previsto para las actividades contratadas, excepto cuando se haga con menos de 21 días del inicio de las actividades, en cuyo caso se deberá abonar el **100 % del importe.**

**En los viajes combinados con servicios de avión, transporte y /o alojamientos, se deberán revisar las condiciones de cada uno de los servicios para la contratación en función de los servicios que debe contratar AA Trekkings y expediciones SL.**

### **ANULACIONES**

- El cliente podrá desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades abonadas, pero deberá indemnizar a ARAGÓN AVENTURA – AA TREKKINGS Y EXPEDICIONES SL las cuantías que a continuación se indican:
- - Los gastos de gestión (15% del importe total de la reserva sea por fuerza mayor no imputable a la empresa o por cancelación por parte del cliente), los de anulación si los hubiera por parte de un proveedor externo debidamente justificados y una penalización consistente en el 10% del importe total de la reserva si el desistimiento se realiza entre los días cinco y quince, en el 20% del importe total de la reserva si el desistimiento se realiza entre los días cuatro y 24h y el 100% de la reserva en las últimas 24 horas.
- - La no presentación en la fecha y hora indicadas por ARAGÓN AVENTURA – AA TREKKINGS Y EXPEDICIONES SL, implicará la obligación por parte del cliente del pago del importe total de la reserva.
- - En caso de cancelación por un tema médico o primera necesidad (defunción...), siempre y cuando el cliente aporte el debido justificante, la empresa ofrecerá la posibilidad de aplazar el importe ingresado en forma de bono valido durante un año natural descontando del mismo los gastos de anulación – si los hubiera – por parte de un proveedor externo debidamente justificados. En caso de optar con la cancelación de la reserva se aplicarán las condiciones anteriormente descritas.

**Aragón Aventura pondrá a disposición de los clientes la posibilidad de contratar un seguro de anulación en modalidad de Fuerza Mayor o normal que permita la devolución de los importes pagados de acuerdo a las condiciones de los mismos. Solicitar información.**

